

# パワハラ防止法の再確認と

# 現場で役立つカスハラ対策

## 主な講座内容

- ・パワハラ防止法案の概要
- ・ハラスメントの基礎知識
- ・カスハラ対応の基本
- ・カスハラに移行させない現場対応
- ・カスハラに対応するための組織体制

近年、職場におけるパワハラが問題になっていますが、2022年4月からは中小・小規模事業者もパワーハラスメントの防止措置が義務化の対象となりました。また、防止措置の「指針」には、カスタマーハラスメントもカバーする防止対策があり、顧客が従業員に威圧的な言動や理不尽な要求を突きつける「カスタマーハラスメント」（カスハラ）増加の背景からカスハラ対策についての課題も増えています。本講座ではパワハラ防止法の再確認とカスハラ事例等を含めた現場で役立つカスハラ対策について、従業員が被害を受けた場合の事業所・店側の対応を学んでいただきます。



講師（講師事務所からライブ配信します）

つだ のりこ  
**津田 典子** 氏

- ・Fine HR 代表
- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・人財育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在はコミュニケーション・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のこころにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

## 【注意事項】

- ・リアルタイム配信によるオンラインでの開催です。
- ・本セミナー受講に際しての通信費用等は受講者にてご負担ください。
- ・本セミナーで提供するスライド、動画、画像、音声等のコンテンツの全部または一部は、本セミナーの受講用途でのみご利用ください。
- ・無断で、本セミナー資料およびコンテンツの複製（テキストの印刷、静止画でのキャプチャ、録音・録画等を含む）、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等を行うことは、著作権侵害となる場合があります。また講演者等の肖像権を侵害する行為にもなる場合がありますため、おやめください。

◆日時 2024年 **6月25日**（火）  
14:00～16:00

◆会場 **オンライン**（Zoomを使用します）

◆受講料 **無料**（会員・非会員 問わず）

◆対象 **中小・小規模事業者**

◆定員 **50名**（先着順）

◆締切日 **6月18日までにお申し込みください**

◆オンライン（Zoom）受講にあたって

- ・本セミナーに使用するテキストは紙で送付致します。
- ・事前にZoomのアプリを端末（パソコン等）にインストールお願いします。
- ・事前にお送りする、「招待メール」のURLをクリックしてご参加頂けます。
- ・設定方法などご不明な点は多摩商工会議所にお問い合わせください。

お問い合わせ：電話番号042-375-1211、メールアドレス [sysope@tamacci.or.jp](mailto:sysope@tamacci.or.jp)

FAX:042-376-1188（申込書に必要事項をご記入頂き、FAX、下記QRコード、メール、お電話にてお申し込みください。）  
多摩商工会議所 行

## 『パワハラ防止法の再確認と現場で役立つカスハラ対策』

事業所名		参加者名		
所在地	〒	T E L		
メールアドレス	@	受講方法	<input type="checkbox"/> オンラインで受講 <input type="checkbox"/> 会議室で受講 <input type="checkbox"/> に✓をご記入ください	

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。